

# Condizioni generali di contratto per la vendita di pacchetti turistici

## 1 - Contratto di viaggio e responsabilità

Il contratto di viaggio di cui ai programmi qui pubblicati aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico è regolato dalla legge n° 1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, dal Decreto Legislativo n° 111 del 17/3/1995 di attuazione della Direttiva CEE n. 314/90. La responsabilità dell'organizzazione del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate.

## 2 - Prenotazioni

L'accettazione delle prenotazioni da parte dell'Agenzia Viaggi Napoleone (Organizzatore) è subordinata alla disponibilità di posti. L'Organizzatore si riserva il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti indicato nel programma, informandone il viaggiatore con almeno 20 gg. di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del viaggio. Contestualmente alla prenotazione del viaggio è possibile richiedere la stipula di speciali polizze assicurative mediche, bagaglio e contro l'annullamento.

## 3 - Pagamenti

All'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versato l'acconto indicato sul programma, mentre il saldo della quota di partecipazione dovrà essere effettuato entro e non oltre la data indicata. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data sopraindicata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione in un'unica soluzione. Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

## 4 - Quote di partecipazione

Le quote sono calcolate in base ai cambi e alle tariffe dei vettori in vigore al momento della stampa dell'opuscolo. Le quote potranno in qualunque momento essere cambiate in conseguenza delle variazioni del corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici.

## 5 - Documenti per l'espatrio-visti-vaccinazioni

Informazioni sui documenti di espatrio ed eventuali visti/vaccinazioni sono riportati in calce ad ogni viaggio del presente catalogo, secondo la normativa in vigore alla data di stampa dello stesso. Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Tali informazioni si riferiscono ai cittadini italiani, maggiorenni. Per i Paesi aderenti all'accordo di Shengen, di regola non sono previsti controlli dei documenti. Tuttavia è indispensabile avere sempre con sé la carta d'identità o il passaporto (non sono validi altri documenti), in quanto per ragioni di sicurezza la polizia di frontiera potrebbe comunque richiederli. In assenza di documento, può essere negato l'imbarco e l'entrata nel Paese.

- I clienti di cittadinanza NON italiana devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera.

- Minori: anche per destinazioni appartenenti all'Unione Europea è sempre necessario verificare con gli organi di competenza la documentazione necessaria all'espatrio in quanto la normativa è variabile.

Consigliamo comunque di verificare le formalità doganali necessarie consultando il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) e [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

## 6 - Segnalazioni speciali

Eventuali intolleranze, allergie o problematiche alimentari o difficoltà di deambulazione vanno segnalate all'agenzia in fase di prenotazione.

## 7 - Cessione/recesso

7.1 Cessione della prenotazione: Il Viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il Viaggio, dopo averne informato l'Organizzatore a mezzo lettera raccomandata, email o fax che dovranno pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario. Tuttavia l'Organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori di servizi. Il Viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le spese supplementari risultanti da detta cessione. 7.2 Recesso: La rinuncia al viaggio da parte del Consumatore comporta il pagamento delle seguenti penali, da calcolarsi sull'intero importo della quota di partecipazione (nel calcolo dei giorni è esclusa la data della partenza):

10% del prezzo se la rinuncia avverrà sino a 45 gg prima della partenza;

25% del prezzo se la rinuncia avverrà da 44 a 16 gg prima della partenza;

50% del prezzo se la rinuncia avverrà da 15 a 10 gg prima della partenza;

75% del prezzo se la rinuncia avverrà da 9 a 6 gg prima della partenza.

Il viaggiatore che rinunci nei 5 giorni precedenti alla data di partenza oppure non si presenti in tempo utile alla partenza oppure abbandoni il viaggio già iniziato per qualsiasi motivo, non ha diritto ad alcun rimborso e dovrà corrispondere il prezzo intero.

Per le crociere e i viaggi con volo aereo le modalità di recesso possono risultare diverse a seconda della compagnia e delle tariffe utilizzate.

## 8 - Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

## 9 - Comunicazione di legge

Ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98 "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

10 - SCHEDE TECNICHE - ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA

Organizzazione tecnica Agenzia Viaggi e Turismo Napoleone s.a.s. - Sede Legale Ortona - C.da S. Liberata - Validità del programma da giugno a dicembre 2022 - Data di lancio maggio 2022 - Autorizzazione Comune di Ortona (CH) richiesta. Licenza Decreto del Presidente della Giunta Regionale dell'Abruzzo n. 3545 del 27.06.1988 - Polizza Assicurativa di Responsabilità Civile Terzi n. 77820938 con la compagnia Allianz Spa. Polizza Assicurativa Fondo di Garanzia TUA Assicurazioni n. 40321512000111. La presente pubblicazione è stata redatta conformemente alla disposizione di cui alla legge Regione Abruzzo n. 1 del 12.01.1998.

N.B.: In alcuni casi e per esigenze operative il programma di viaggio potrà subire delle modifiche nella successione delle visite senza alterare i contenuti.